

Yleiset toimitusehdot 2008, KÄYTTÖTARKOITUS

Sabriscan Oy:n yleisiä toimitusehtoja käytetään asiakkaan ja Sabriscan Oy:n välisessä kaupankäynnissä.

1. KÄYTTÖ

Näitä ehtoja sovelletaan, mikäli osapuolet ovat siitä kirjallisesti sopineet. Ehtojen muutoksista tai lisäyksistä on sovittava kirjallisesti. Sanat "kirjallinen" tai "kirjallisesti" voivat jäljempänä tarkoittaa osapuolten allekirjoittamaa asiakirjaa, tai kirjettä, telefaksia, sähköpostiviestiä tai muuta sovitun mukaista tahdonilmaisua. Sana tuote voi jäljempänä tarkoittaa kaikkia kaupanteon kohteita.

2. SOPIMUKSEN SYNTYMINEN

2.1. Sopimus syntyy

- Osapuolten allekirjoitaessa sopimuksen tai
- Asiakkaan kirjallisesti hyväksyessä Sabriscan Oy:n tarjouksen tai
- Sabriscan Oy:n kirjallisesti vahvistaessa (tilausvahvistus) asiakkaan tilauksen.

2.2. Mikäli tarjous ja hyväksyminen tai tilaus ja tilausvahvistus eivät vastaa toisiaan, on osapuolten sovittava siitä, mitkä ovat sopimuksen lopulliset ehdot.

2.3. Jos tuote kuitenkin toimitetaan ja vastaanotetaan, vaikkei sopimuksen ehtoista ole lopullisesti sovittu, ehdot määräytyvät viimeksi Sabriscan Oy:stä lähetettyjen asiakirjojen mukaisesti, ellei asiakas ole viipymättä asiakirjat todisteellisesti saatuaan reklamoinut niiden johdosta.

3. PIIRUSTUKSET JA VALMISTUSTIEDOT (SALASSAPITO)

3.1. Tuotetta, tuotantovälineitä tai palveluita koskevat piirustukset ja tiedostot, jotka Sabriscan Oy on tehnyt, hankkinut tai suunnitellut omistaa Sabriscan Oy, ellei asiasta erikseen ole toisin sovittu. Asiakkaan toimittamien piirustusten, tiedostojen ja muiden vastaavien valmistustietojen perusteella on kyettävä valmistamaan sopimuksen mukainen tuote.

Laitetta ja sen valmistusta koskevat piirustukset ja tekniset asiakirjat, jotka osapuolet ovat ennen sopimuksen tekemistä tai sen jälkeen toisilleen luovuttaneet, sekä niihin liittyvät immateriaalioikeudet (mukaan lukien tekijänoikeus, mallioikeus, tavaramerkki) ovat luovuttajan omaisuutta. Saamiaan piirustuksia, teknisiä asiakirjoja tai teknisiä tietoja, osapuoli ei saa luovuttajan suostumuksetta käyttää muuhun kuin luovutuksen edellyttämään tarkoitukseen. Luovuttajan suostumuksetta niitä ei saa käyttää, jäljentää tai kopioida eikä luovuttaa tai antaa niistä tietoja kolmannelle. Sabriscan Oy:llä on kuitenkin oikeus luovuttaa piirustukset tai tiedot omille alihankkijoilleen osavalmistuksen suorittamiseksi. Sabriscan Oy ei ole velvollinen luovuttamaan asiakkaan tietoon käyttämäänsä alihankkijaverkostoa.

Viimeistään toimituksen yhteydessä Sabriscan Oy:n on korvauksetta annettava asiakkaan käyttöön sovittu määrä piirustuksia ja teknisiä asiakirjoja tai vähintään kappale kutakin. Niiden avulla laite on voitava asentaa, käynnistää, pitää käynnissä sekä huoltaa siihen liittyvine korjauksineen. Sabriscan Oy ei kuitenkaan ole velvollinen luovuttamaan laitteen tai varaosien valmistukseen tarvittavia asiakirjoja.

3.2. Mikäli sopimuksessa ei ole muuta aikaa sovittu, on asiakkaan toimitettava piirustukset ja muut tiedot niin ajoissa, että valmistukseen on käytettävissä se aika, joka siihen sopimusta tehtäessä oli varattu.

3.3. Mikäli tarjouksen perusteena olleiden piirustusten ja lopullisten valmistuksessa tarvittavien piirustusten välillä on eroavuuksia, aloitetaan valmistus vasta, kun eroavuuksien vaikutuksesta toimitukseen on kirjallisesti sovittu. Sopimuksessa valmistukseen varattu aika lasketaan siitä hetkestä lähtien, kun eroavuuksien vaikutuksesta toimitukseen on kirjallisesti sovittu.

3.4. Asiakkaalla on oikeus vaatia tuotteeseen muutoksia valmistusaikana edellyttäen, että muutosten tai lisätöiden vaikutuksista hintaan ja toimitusaikaan on ennen niiden aloittamista kirjallisesti erikseen sovittu.

3.5. Mikäli tuotetta tullaan käyttämään tavanomaisista poikkeavissa olosuhteissa, on asiakkaan ilmoitettava tästä Sabriscan Oy:lle. Tällaisia olosuhteita voivat olla esimerkiksi kuumuus, kylmyys, kosteus, käytösräisus ja korroosiolle tai kemikaaleille altistuminen.

4. TYÖKALUT, MALLIT, VARUSTEET JA RAAKA-AINEET

4.1. Mikäli Sabriscan Oy sopimuksen mukaisesti hankkii tarvittavat työkalut, mallit tai varusteet ("tuotantovälineet"), on asiakkaan suoritettava niistä erillinen maksu, ellei muuta soviteta. Tuotantovälineisiin sovelletaan myöhemmin näissä ehdoissa mainittuja immateriaalisia, aineettomia oikeuksia.

4.2. Asiakas maksaa normaalista kulumisesta tai Sabriscan Oy:stä riippumattomasta syystä johtuvat tuotantovälineidensä korjaus- ja uusimiskulut. Korjauksesta tai uusimisesta on ennalta sovittava asiakkaan kanssa.

4.3. Sabriscan Oy voi romuttaa tai hävittää tuotantovälineet ilmoitettuaan siitä hyvissä ajoin ennakolta kirjallisesti asiakkaalle. Jos asiakas kuitenkin haluaa Sabriscan Oy:n säilyttävän tuotantovälineet edelleen, voi Sabriscan Oy periä niiden varastoinnista kohtuullisen korvauksen.

4.4. Omistamiaan tuotantovälineitä Sabriscan Oy saa käyttää myös muihin toimituksiin, ellei sitä erikseen ole kielletty. Tällaisessa kielotapauksessa asiakkaan tulee suorittaa erikseen sovittava korvaus yksinoikeudesta.

4.5. Ellei toisin ole sovittu, asiakkaan on huolehdittava omistamiensa Sabriscan Oy:llä olevien tuotantovälineidensä vakuuttamisesta.

4.6. Tuotantovälineiden lähetys ja palautus tapahtuu asiakkaan kustannuksella ja vastuulla.

4.7. Asiakas vastaa vaatimuksista, joita Sabriscan Oy:tä vastaan voidaan esittää kolmansien taholta sopimuksen mukaisen tuotteen valmistuksen johdosta, patentin, rekisteröidyn tavaramerkin, mallin tai muun yksinoikeuden perusteella, milloin valmistus on tapahtunut asiakkaan yksilöityjen ohjeiden, piirustusten, mallien, näytteiden tai muiden määritysten mukaan.

5. LAATU

5.1. Sabriscan Oy vastaa toimituksen laadusta kirjallisesti sovittujen vaatimusten mukaisesti.

5.2. Sabriscan Oy on asiakkaan pyynnöstä velvollinen toimittamaan tuotteen tarkastuspöytäkirjat toimituksen yhteydessä. Sabriscan Oy vastaa tuotteen tarkastuspöytäkirjojen toimittamisesta aiheutuneista kustannuksista.

5.3. Valmistusaikana tai lopputarkastuksen yhteydessä asiakas ei voi suorittaa sovittuja tuotteeseen kohdistuvia kokeita tai tarkastuksia Sabriscan Oy:n tehtaalla tai tämän alihankkijoiden tehtailla ilman erillistä sopimusta. Näiden aiheuttamista kuluista vastaa asiakas, mukaan luettuina asiakkaan edustajien matka- ja henkilökulut.

5.4. Mikäli valmistusaikana tai lopputarkastuksen yhteydessä asiakkaan vaatimuksesta suoritetaan kokeita tai tarkastuksia, joista ei ole sovittu, maksaa asiakas tästä aiheutuvat kulut.

6. TOIMITUS JA TOIMITUSKOKEET

6.1. Toimitukset tapahtuvat sovitun toimitusajan tai toimitusohjelman mukaisesti.

6.2. Ellei muuta ole sovittu, toimitus tapahtuu ehdolla "noudettavana lähettäjältä" / NOL. Sovittu toimitusehto tulkitaan sopimuksen voimaantulohetkellä voimaosalevien kotimaankaupan toimituksia koskevien Finnterms-tulkintasääntöjen mukaisesti.

6.3. Toimitusaika alkaa sopimuksen syntymisestä edellyttäen, että asiakas on luovuttanut sopimuksen edellyttämät valmistusasiakirjat ja tuotantovälineet eikä valmistusasiakirjoissa ole kohdassa 3.3 tarkoitettuja eroavuuksia.

6.4. Mikäli toimituskokeista on sovittu, ne suoritetaan tuotteen valmistuspaikassa, ellei toisin ole sovittu. Mikäli kokeiden teknistä suoritustapaa ei ole sovittu, ne suoritetaan valmistusmaahan kyseisen teollisuudenalan käytännön mukaisesti.

6.5. Sabriscan Oy:n on tiedotettava asiakkaalle kokeista kirjallisesti niin hyvissä ajoin, että tämä voi osallistua niihin. Mikäli asiakas ilmoituksesta huolimatta ei saavu paikalle, kokeet voidaan suorittaa asiakkaan poissaolon estämättä. Sabriscan Oy pitää koeajopöytäkirjaa, joka toimitetaan asiakkaalle. Pöytäkirjan katsotaan luotettavasti kuvaavan kokeiden suoritustapaa ja tuloksia, ellei asiakas muuta todista.

6.6. Sabriscan Oy vastaa tuotteen valmistuspaikassa suoritettavista koeajokustannuksista, ellei muuta ole sovittu. Asiakas vastaa kokeisiin osallistuvien edustajiansa matka-, ylläpito- ja muista kuluista.

7. VIIVÄSTYS

7.1. Jos toimitus uhkaa viivästyä on Sabriscan Oy:n viipymättä ilmoitettava siitä asiakkaalle kirjallisesti, jonka jälkeen osapuolet neuvottelevat mahdollisen viivästyksen aiheuttamien haittojen edellyttämistä toimenpiteistä. Sabriscan Oy:n on ilmoitettava arvionsa, milloin toimitus voi tapahtua. Siirretty toimitusajankohda ei vapauta Sabriscan Oy:tä viivästyssakkojen maksamisesta.

7.2. Jos toimitus viivästy muusta kuin ylivoimaisesta esteestä eikä muuta ole sovittu, on Sabriscan Oy:n suoritettava korvauksena asiakkaalle viivästyssakkoa 0,5 % viivästyneen toimituserän arvosta laskettuna kultakin täydeltä viivästysviikolta, kuitenkin enintään 7,5 % toimituserän kokonaishinnasta. Mikäli toimitusta ei ole tapahtunut viivästyssakon enimmäismäärän täytyttyä, voi asiakas purkaa sopimuksen ja vaatia viivästyssakon lisäksi vahingonkorvausta viivästyksen

seurauksena kärsimästään välittömästä vahingosta, kuitenkin enintään 7,5 % viivästyneen toimituserän arvosta laskettuna. Mikäli ennalta on nähtävissä, että toimitus viivästyy niin paljon, että asiakkaalle syntyy oikeus viivästyssakon enimmäismäärään, voi asiakas purkaa sopimuksen ja vaatia vahingon korvaamista yllä mainitun mukaisesti.

7.3. Jos asiakkaan työtä varten toimittamat tuotantovälineet myöhästyvät sovitusta, on Sabriscan Oy:llä oikeus saada korvaus myöhästymisen aiheuttamista kuluista.

7.4. Jos Sabriscan Oy kirjallisen sopimuksen perusteella pitää konekapasiteettia tai työvoimaa varattuna toimituksen varalta, on Sabriscan Oy:llä oikeus saada korvaus varaamisen aiheuttamista kuluista.

7.5. Asiakas menettää oikeutensa sopimussakoon, ellei esitä sitä koskevaa kirjallista vaatimusta 3 kuukauden kuluessa ajankohdasta, jona toimituksen olisi pitänyt alkuperäisen suunnitelman mukaisena tapahtua.

7.6. Asiakkaan todetessa, ettei hän pysty ottamaan tuotetta vastaan sovittuna aikana tai että vastaanotto hänen syystään todennäköisesti viivästyy, hänen on viivymättä ilmoitettava tästä kirjallisesti. Vaikka asiakas ei ottaisi tuotetta vastaan sovittuna aikana, hän on velvollinen suorittamaan kauppahinnan tai sen osan sovittujen maksuehtojen mukaisesti. Sabriscan Oy huolehtii tuotteen varastoinnista asiakkaan kustannuksella ja vastuulla. Asiakkaan on huolehdittava vakuutuksesta toimitukselle. Sabriscan Oy voi kirjallisesti vaatia asiakasta ottamaan tuotteen vastaan kohtuullisen lisäajan kuluessa.

7.7. Mikäli asiakas, Sabriscan Oy:n syyttä, ei lisääjankaan kuluessa ota tuotetta vastaan, Sabriscan Oy saa purkaa sopimuksen osalta, jonka tarkoittama toimitusvalmis osuus on vastaanottamatta. Sabriscan Oy voi lisäksi vaatia ostajalta korvausta laiminlyönnin aiheuttamasta vahingosta. Korvaus voi olla purun kohteena olevan toimitusosuuden arvon suuruinen.

8. YLIVOIMAINEN ESTE

Ylivoimaiseen esteeseen sovelletaan voimassaolevan kauppalaian määräyksiä.

9. KAUPPAHINTA, MAKSUEHDOT, OMISTUKSENPIDÄTYS JA PANTTIOIKEUS

9.1. Hinnat ovat kiinteitä ja eivät sisällä arvonlisäveroa, ellei muuta ole sovittu. Mikäli arvonlisävero sopimusaikana muuttuu, otetaan sen vaikutus kuitenkin huomioon hinnannuutosperusteena. Muista hinnannuutosperusteista on sovittava erikseen.

9.2. Ellei muuta ole sovittu, maksut on suoritettava maksuehdolla 14 päivää netto laskun saapumisesta kuitenkin enintään 2 arkipäivää laskun päiväyksestä laskien tai toimituksen tapahtumisesta, kumpi on myöhäisempi. Eräätynneelle maksulle suoritetaan voimassa olevan korkolain mukainen korko eräpäivästä lukien.

9.3. Omistusoikeus toimitukseen siirtyy maksun tapahduttua täysimääräisenä.

9.4. Sabriscan Oy:llä on panttioikeus kaikkeen hallussaan olevaan asiakkaan omaisuuteen eräätynneiden maksujen vakuudeksi.

9.5. Ellei asiakas maksa eräätynnyttä saatavaa 3 kuukauden kuluessa, Sabriscan Oy:llä on oikeus kirjallisesti ilmoittamalla purkaa sopimus ja saada ostajalta viivästyskoron lisäksi korvaus aiheutuneesta vahingosta. Mikäli Sabriscan Oy:llä on hallussaan asiakkaan omaisuutta maksusaatavan panttina, on sillä oikeus myydä omaisuus ja ottaa saatavansa kauppahinnasta kauppalaian mukaisesti. Panttiesineen myynti ei rajoita Sabriscan Oy:n oikeutta vaatia asiakkaalta vahingonkorvausta siltä osin kuin pantin myynnistä saatu omaisuus ei kata eräätynnyttä saatavaa.

10. TUOTEKEHITYSTYÖN TULOSTEN OMISTUS- JA KÄYTTÖOIKEUDET

10.1. Yleisesti todetaan, että kaikki aineettomat oikeudet pidetään Sabriscan Oy:llä, ellei erikseen toisin ole sovittu. Sabriscan Oy:llä on oikeus määrätä mihin tarkoituksiin sen tekemiä selvityksiä, tarjouksia, tuotteita, palveluita ja yritysneuvontaa voidaan käyttää. Muihin tarkoituksiin ilman Sabriscan Oy:n suostumusta näitä oikeuksia ei voida käyttää. Sopimuksen edellyttäessä Sabriscan Oy:ltä varsinaista tuotekehitystyötä on osapuolten sovittava sen korvausperusteista ja muista ehdoista. Ellei muuta ole sovittu, menetellään kohtien 10.1, 10.2. ja 10.3. mukaisesti.

10.2. Mikäli asiakas purkaa sopimussuhteen Sabriscan Oy:n saamatta kohtuullista vastiketta tuotekehitystyöstään, on asiakkaan suoritettava työstä erillinen kohdan 10.4. mukaan määrättävä korvaus.

10.3. Mikäli Sabriscan Oy:n itsenäisesti suorittama tuotekehitystyö johtaa patentoimis- tai suojaamiskelpoisiin sovellutuksiin, kuuluvat niihin kohdistuvat oikeudet Sabriscan Oy:lle. Asiakkaan oikeus sovellutuksiin ei koske myöskään

sellaisia tuotekehitystyön yhteydessä syntyneitä ratkaisuja, jotka eivät ole alkuperäisen tuotekehityssopimuksen kohteena.

10.4. Arvioitaessa tuotekehitystyöstä maksettavan korvauksen määrää otetaan huomioon suoritettu työmäärä, asiakkaan työstä saama etu ja säästöt sekä sovittu työn onnistumisaste. Patentoimis- tai muut suojaamiskelpoiset yksinoikeudet otetaan huomioon hinnankorotusperusteina samoin kuin asiakkaan saama kaupallinen hyöty (mm. markkinaisuus, tuotannon tehostuminen, kapasiteetin lisääminen yms.).

10.5. Työsuhdekeksintölain perusteella työntekijöille mahdollisesti maksettavat korvaukset otetaan huomioon korvauksesta sovittaessa.

11. LUOTTAMUKSELLISUUS JA SALASSAPITO

Molemmat osapuolet ovat velvollisia pitämään salassa kaikki sopimuksen voimassaoloaikana toisiltaan luottamuksellisina saamansa tiedot aineistot ja tiedot, jotka on merkitty luottamukselliseksi tai jotka on sellaisiksi ymmärrettävä, sekä olemaan käyttämättä niitä muihin kuin sopimuksen mukaisiin tarkoituksiin ja sitoutuvat sekä sopimuksen voimassaoloaikana että sen päättymisen jälkeen olemaan hyväksikäyttämättä niitä tai ilmaisematta niitä ulkopuolisille. Salassapitovelvollisuus

ei kuitenkaan koske aineistoa ja tietoa, (a) joka on yleisesti saatavilla taikka muuten julkista tai (b) jonka osapuoli on saanut kolmannelta osapuolelta ilman salassapitovelvollisuutta tai (c) joka oli vastaanottavan osapuolen hallussa ilman siitä koskevaa salassapitovelvollisuutta ennen niiden saamista toiselta osapuolelta tai (d) jonka osapuoli on itsenäisesti kehittänyt hyödyntämättä toiselta osapuolelta saamaansa aineistoa tai tietoa. Osapuolen on välittömästi lopetettava toiselta osapuolelta saamansa luottamuksellisen aineiston ja tietojen käyttäminen sekä, ellei erikseen sovitua aineiston hävittämisestä, palautettava kyseinen aineisto kaikkine kopioineen, kun sopimus päättyy tai kun osapuoli ei enää tarvitse kyseistä aineistoa tai kyseisiä tietoja sopimuksen mukaiseen tarkoitukseen. Kummallakin osapuolella on kuitenkin oikeus säilyttää lain tai viranomaisten määräysten edellyttämät kopiot.

12. SABRISCAN OY:N MYÖNTÄMÄ TAKUU

12.1. Sabriscan Oy vastaa hankkimansa materiaalin ja tekemänsä tai teettämänsä suunnittelun tai työn aiheuttamista virheistä ("takuu").

12.2. Takuu koskee virheitä, jotka ilmenevät 12 kuukauden kuluessa Sabriscan Oy:n asiakkaalle suorittaman toimituksen hyväksymisestä. Takuaikana ilmeneistä virheistä on reklamoitava takuuaian kuluessa.

12.3. Asiakkaan on tehtävä toimitusta koskeva vastaanottotarkastus 8 päivän kuluessa siitä, kun Sabriscan Oy on toimittanut tuotteena asiakkaalle. Asiakkaan on viivymättä ilmoitettava havaitsemistaan virheistä. Mikäli asiakas ei reklamoi mahdollisista virheistä 8 päivän kuluessa toimituksesta katsotaan toimitus hyväksytyksi ja takuuaika alkaneeksi. Virheilmoituksen saavuttua osapuolten on sovittava, mitä seuraavista menettelytavoista noudatetaan:

- Uuden tuotteen tai sen osan toimitus virheellisen palautuksen jälkeen.
- Virheellisen tuotteen tai sen osan korjaus Sabriscan Oy:n harkinnan mukaan joko asiakkaan tai Sabriscan Oy:n luona.
- Virheellisen tuotteen tai sen osan korjauttaminen muualla ja kulujen hyvittäminen sovittavalla tavalla.
- Palautetun tuotteen tai osan hyvittäminen.

12.4. Milloin asiakkaan käsittelyä varten toimittama kappale tai materiaali menee pilalle, on Sabriscan Oy:n tehtävä maksutta myyjältä alkuperäisesti tilattu työ, ellei erikseen muuta sovitua.

12.5. Virheen aiheutuessa asiakkaan toimittamasta tai yksilöimästä materiaalista tai työnkuvausten puutteellisuudesta, on asiakkaan selvitystä vastaan korvattava työstämistä tai käsittelyä aiheutuneet kulut.

12.6. Virheellisen tuotteen palauttamisesta ja korvaavan toimituksen lähettämisestä muissa kuin kohdan 12.5. tapauksissa alkuperäiseen toimitusosoitteeseen aiheutuvat kulut suorittaa Sabriscan Oy.

12.7. Sinä aikana, kun sopimusehdot ovat voimassa, on huoltojen ja korjausten suorittaminen hyväksyttävä poikkeuksesta Sabriscan Oy:llä tai suoritettava sen kautta. Muussa tapauksessa virhevastuu siirtyy välittömästi ostajalle tuotteen pilalle. Jos virhe on olennainen, asiakas voi purkaa sopimuksen virheellisen toimituserän osalta ja vaatia korvausta enintään 15 % purun kohteena olevan toimituserän arvosta. Viivästyksestä ja virheestä hyvitetään sopimussakko voi kuitenkin yhteensä olla enintään 15 % toimituserän arvosta.

12.8. Korjatun tuotteen takuu jatkuu alkuperäisen takuuaian loppuun. Korjauksessa käytetyille varaosille annetaan 6 kuukauden takuu. Vaihdetulle tuotteelle annetaan alkuperäisen takuuaian pituinen takuu..

12.9. Sabriscan Oy vastaa vain yllä mainituista virheistä ja vahingoista.

12.10. Takuun perusteella suoritetaan veloituksetta takuun aikana todetun ja sen piiriin kuuluvan vian tai virheen korjaus normaalina työaikana Sabriscan Oy:n huolto-korjaamossa tai sen valtuuttamassa huolto-liikkeessä taikka muussa Sabriscan Oy:n osoittamassa paikassa. Sabriscan Oy ja asiakas sopivat erikseen takuukorjauksen toimitusehdosta. Mikäli tästä ei ole sovittu, on se tuote vapaasti Sabriscan Oy:n tai valtuutetun huoltoliikkeen varastossa ilman kuljetuspakkausta. Jos korjaus on sovittu suoritettavaksi muualla kuin Sabriscan Oy:n tai valtuutetun huoltoliikkeen huoltokorjaamossa, veloitetaan kaikki takuuseen kuulumattomat kustannukset, kuten matka- ja odotustunnit, päivärahat, matkakulut sekä laitteen irrotus ja uudelleenasennustyöstä aiheutuneet kulut Sabriscan Oy:n voimassa olevan huolto- ja korjaustöiden veloituslaskun mukaan.

12.11 Sabriscan Oy:n myöntämä takuu ei kata:

- sellaisien vikojen korjausta, jotka aiheutuvat luonnollisesta kulumisesta, käyttövirheistä tai muiden kuin Sabriscan Oy:n tai sen valtuuttaman edustajan suorittamista puutteellisista tai virheellisistä huoltotoista ja asennuksista,
- virheellisen tuotteen aiheuttamia välittömiä tai välillisiä vahinkoja,
- vian korjaamista, jos joku muu kuin Sabriscan Oy tai sen valtuuttama huoltoliike on tehnyt tuotteeseen muutoksia tai korjauksia,
- vahinkoja, jotka aiheutuvat tuotteen liittämisestä tai käytöstä muussa kuin tarkoitettussa yhteydessä tai vahinkoja, jotka aiheutuvat asiakkaan ohjeiden mukaisesti tai toimittamasta materiaalista, tai tämän ohjeisiin perustuvasta rakennusratkaisusta tai työmenetelmästä. Rakennusratkaisu tulee asiakkaan hyväksyä ennen tuotteen tai palvelun suunnittelun ja valmistuksen aloittamista.
- virheitä, jotka johtuvat siitä, että asiakas ei ole noudattanut Sabriscan Oy:n antamia varastointi-, käyttö- ja säilytysohjeita.

12.12 Jos asiakkaan ilmoitettua virheestä ilmenee, ettei tuotteessa ole Sabriscan Oy:n takuun piiriin kuuluvaa virhettä, Sabriscan Oy:llä on oikeus korvaukseen vian tai virheen etsimisestä ja paikallistamisesta sekä muista virheilmoituksen sille aiheuttamasta työstä ja kuluista voimassa olevan hinnastonsa mukaisesti.

12.13 Mikäli virheen korjaaminen edellyttää puuttumista muuhunkin kuin Sabriscan Oy:n myymään tuotteeseen, Sabriscan Oy ei vastaa siitä aiheutuvasta työstä eikä kuluista.

12.14 Takuun perusteella vaihdetut osat on luovutettava Sabriscan Oy:lle. Ne ovat Sabriscan Oy:n omaisuutta.

12.15 Kun tuote on asiakkaan hallinnassa, Sabriscan Oy ei vastaa sen aiheuttamasta vahingosta, joka kohdistuu:

- kiinteään tai irtaimen omaisuuteen tai on tällaisen vahingon seurauksena
- asiakkaan valmistamaan tuotteeseen tai ostajan valmistaman tuotteen sisältämään tuotteeseen

13. TUOTEVASTUUS

13.1. Sabriscan Oy vastaa tuotteen yksityiselle henkilölle tai yksityiselle omaisuudelle aiheuttamasta vahingosta voimassaolevan tuotevastuulain mukaisesti.

13.2. Osapuolten on sopimusta tehtäessä selvítettävä tuotevakuutustensa kattavuus vakuutusturvan varmistamiseksi ja päällekkäisvakuuttamisen välttämiseksi. Vakuuttamisvelvollisuutta arvioitaessa on otettava huomioon asiakkaan lopputuotteen riskialtius ja Sabriscan Oy:n toimituksen arvo ja sen osuus lopputuotteesta.

13.3. Osapuolten on ilmoitettava toisilleen niistä erityisistä riskeistä, joiden he tietävät liittyvän tuotteidensa ominaisuuksiin tai niiden tulevaan käyttöön ja tiedotettava välittömästi, mikäli heihin kohdistetaan vaateita tuotevastuun perusteella.

14. ERITYISTÄ

14.1 Tuotemuutokset

Tilausvahvistuksen jälkeen esitettävistä muutoksista laskutetaan erikseen Sabriscan OY:n voimassaolevan hinnaston mukaisesti. Jos muutoksesta seuraa koko tuotteen konstruktion muuttuminen, siitä laskutetaan kustannusten mukaan. Muutokset vaikuttavat vastaavasti toimitusaikaan, josta sovitaan erikseen muutoksia koskevan tilausvahvistuksen yhteydessä.

14.2 Suunnittelu

Mikäli tuotteen suunnittelu tapahtuu Sabriscan Oy:n toimesta, suunnittelu voidaan tehdä 3D-suunnitteluna. Kokoonpanokuvasta ja valmistuksen tarvitsemista

osista voidaan tehdä myös 2D-kuvat. Mikäli erikseen on sovittu, asiakkaalle toimitetaan tehdyistä tuotteista sekä niiden osista 3D/2D-tiedostot erikseen sovitussa tiedostomuodossa. Asiakas toimittaa tuotemallin 3D-muodossa myöhemmin sovittavassa muodossa. Sabriscan Oy hyväksyy 3D-mallit kirjallisesti ennen työn aloittamista. Mikäli tuotteen suunnittelu tapahtuu asiakkaan toimesta, on suunnittelu tehtävä Sabriscan Oy:n hyväksymällä 3D-suunnittelujärjestelmällä. Lisäksi on toimitettava 2D-kuvat paperilla sekä DXF/DWG muodossa ja 3D-igsmallit osista. Sabriscan Oy hyväksyy 3D-mallit kirjallisesti ennen työn aloittamista.

14.3 Mittaukset (työstetyt kappaleet)

Sabriscan Oy toimittaa asiakkaalle sovittaessa mittapöytäkirjat niistä tuotteen osista, jotka asiakas katsoo tarpeelliseksi. Mikäli mittaustulokset vastaavat asiakkaalta saatuja valmistuksen lähtötietoja (2D tai 3D-kuvat toleransseineen) sekä Sabriscan Oy:n tilausvahvistuksessa vahvistamia spesifikaatioita, katsotaan tuote hyväksytyksi. Mikäli asiakas haluaa kyseiseen tuotteeseen muutoksia, katsotaan nämä lisätyöksi. Lisätoista laskutetaan voimassaolevan hinnaston ja muiden syntyneiden kustannusten perusteella.

14.4 Koeajot

Mikäli koeajosta ja lopputuotteiden mittauksista ei ole muuta kirjallisesti sovittu, asiakas vastaa näistä omalla kustannuksellaan.

14.5 Ylimääräiset työt

Kaikkiin tuotteeseen liittyvistä ylimääräisistä töistä laskutetaan asiakasta Sabriscan OY:n voimassaolevan hinnaston mukaisesti, ellei kirjallisesti ole sovittu toisin. Tällaisia seikkoja ovat mm. kolmannen osapuolen vaatimat työt.

14.6 Maksuerät

Toimitus laskutetaan loppuun, kun asiakkaan tilaama työ on hyväksytty kohdan 14.3 mukaisesti, kuitenkin viimeistään 1 kk toimituksesta. Tuontimuuttien osalta työväline/tuote/palvelu katsotaan hyväksytyksi, kun asiakas on hyväksynyt koepuristeen tai koetuotteen.

14.7 Muut ehdot

Kaikista tarjouksessa mainitsemattomista seikoista laskutetaan erillisen tarjouksen perusteella. Sabriscan Oy ei vastaa sellaisista toimenpiteistä, jotka on sovittu näihin tuotteisiin liittyen Sabriscan Oy:tä näistä etukäteen informoimatta ja siltä lupaa kysymättä.

14.8 Yhteydenpito

Kaikki yhteydenpito tapahtuu nimettyjen vastuuhenkilöiden kautta kirjallisesti. Sabriscan Oy:n yhteyshenkilö on aina tarjouksen käsittelevä. Hän voi nimetä toisen henkilön tilalleen, mikäli on tarvetta. Tästä ilmoitetaan asiakkaalle kirjallisesti.

15. SOVELLETTAVA LAKI JA ERIMIELISYYKSIEN RATKAISEMINEN

Näihin ehtoihin sovelletaan Suomen lakia, ellei sopimuksessa toisin ole sovittu.

Sabriscan Oy:n ja asiakkaan väliset ehdot liittyvät erimielisyydet pyritään ensisijaisesti ratkaisemaan neuvotteluteitse. Mikäli osapuolet eivät saa erimielisyyttä ratkaistuksi 14 päivän kuluessa siitä, kun jompikumpi osapuoli on esittänyt neuvottelua koskevan pyynnön, ratkaistaan riita lopullisesti yhden välimiehen toimesta. Välimiehen nimittää Keskuskauppakamarin välityslautakunta ja välimiesmenettelyssä noudatetaan tämän lautakunnan sääntöjä.